

OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ZÁKAZNÍKY OC CAMPUS BRNO

Vážení zákazníci,

Dovolujeme si Vás tímto informovat, jakým způsobem dochází ke shromažďování, zaznamenávání, ukládání či jinému zpracování Vašich osobních údajů společností **PEC Campus Square s.r.o.**, se sídlem Na poříčí 1079/3a, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 032 63 690, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C (dále jen "**Společnost**" nebo "**my**"), jakožto správcem Vašich osobních údajů.

Toto oznámení dále popisuje, jaká jsou Vaše práva ve vztahu k ochraně osobních údajů a jakým způsobem můžete získat další informace o zpracování Vašich osobních údajů či svých právech.

Kontaktní údaje Společnosti:

PEC Campus Square s.r.o.
Netroufalky 770
625 00 BRNO - BOHUNICE
Česká republika

Nikol Schenková
Email: campusbrno@cbre.com
Telefon: +420 538 728 690

Oznámení o zpracování osobních údajů je pravidelně aktualizováno, jeho aktuální znění naleznete na našich internetových stránkách na adrese www.campusbrno.cz.

PŮSOBNOST

Toto oznámení o zpracování osobních údajů je určeno pro Vás jakožto zákazníky obchodního centra Campus Brno (dále jen "**OC**"). Toto oznámení se týká Vašich osobních údajů, které Společnost získává přímo od Vás nebo, které jsou vytvořeny automaticky a které jsou zpracovávány v souvislosti s provozem OC.

OSOBNÍ ÚDAJE

Jaké osobní údaje zpracováváme a z jakých zdrojů je získáváme?

Společnost, jakožto správce Vašich osobních údajů, o Vás zpracovává následující osobní údaje:

- a) jméno, příjmení, emailovou adresu, datum narození či identifikaci Vašeho facebookového účtu, a to za účelem (i) zaslání obchodních nabídek a sdělení OC či Společnosti, (ii) zaslání pozvánek na marketingové akce a kampaně, (iii) šíření informací, nabízení produktů a služeb prostřednictvím webových stránek, (iv) účasti zákazníků ve vyhlášených soutěžích včetně poskytování odměn výhercům a/nebo (v) analýzy a monitoringu poskytovaných služeb a spokojenosti zákazníků, vždy ve Vámi poskytnutém rozsahu pro takové marketingové účely (viz níže), pro které jste nám dali Váš souhlas;
- b) záznam obrazové podoby fyzických osob o jejich chování a jednání pořízený kamerovým systémem (CCTV) v souvislosti s bezpečností vstupu a pohybu po areálu OC;

- c) registrační značku vozidla a záznam obrazové podoby fyzické osoby o jejím chování a jednání za účelem evidence a rozpoznání registračních značek vozidel při vjezdu a výjezdu do areálu OC;
- d) jméno a příjmení za účelem evidence osob, které nahlásily ztrátu, příp. si vyzvedávají nalezené předměty;
- e) registrační značku vozidla a časový údaj o tom, kdy vozidlo stálo na parkovacím místě za účelem vedení statistiky (ne)zaplaceného parkování v areálu OC; a
- f) jméno, příjmení, fotografie či videozáznam pořízený kamerovým systémem za účelem sepsání protokolu o mimořádných událostech v objektu OC (včetně krádeží zboží a materiálu).

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) v platném znění (dále jen "GDPR").

ÚČEL A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ

Proč a jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje?

Pokud jste nám dali Váš souhlas s marketingovými aktivitami OC, zpracováváme Vaše osobní údaje ve Vámi poskytnutém rozsahu za jedním či více účely, a sice:

- (i) zasilání obchodních nabídek a sdělení OC či Společnosti;
- (ii) zasilání pozvánek na marketingové akce a kampaně;
- (iii) šíření informací, nabízení produktů a služeb prostřednictvím webových stránek;
- (iv) účasti zákazníků ve vyhlášených soutěžích včetně poskytování odměn výhercům a/nebo
- (v) analýzy a monitoringu poskytovaných služeb a spokojenosti zákazníků.

Pokud jako zákazníci navštívíte OC, Společnost zpracovává Vaše osobní údaje (zejm. obrazový záznam z kamer v OC, registrační značku Vašeho vozidla, parkujete-li na parkovišti v OC, atd.) za účelem ochrany majetku a života a zdraví fyzických osob z důvodu oprávněných zájmů Společnosti v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. (f) GDPR. Provozovatelem kamerového a parkovacího systému a záznamového zařízení je Společnost, jejich obsluhu zajišťuje společnost Mark2 Corporation Czech a.s. (IČO: 25719751), která zároveň zajišťuje ostrahu objektu OC, včetně k němu náležejících budov, prostor a pozemků ve vlastnictví Společnosti.

Vaše osobní údaje poskytnuté Společnosti jsou zpracovávány manuálně i automatizovaně. Při zpracování Vašich osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování.

Je poskytnutí osobních údajů povinné či dobrovolné?

Poskytnutí výše uvedených osobních údajů na základě souhlasu za účelem marketingu je dobrovolné. Nejste povinni nám (i) udělit souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů a (ii) poskytnout své osobní údaje a takové neposkytnutí pro Vás nemá žádné negativní důsledky. Nicméně pokud nám osobní údaje a souhlas s jejich zpracováním neposkytnete, případně tento

souhlas odvoláte, nebudeme Vám moci poskytovat marketingové informace (včetně zaslání obchodních nabídek a sdělení OC).

Poskytnutí osobních údajů v souvislosti s evidencí nálezů a ztrát je nutné proto, abychom Vám mohli nalezené či ztracené věci vrátit.

Záznam Vaší podoby prostřednictvím kamerového systému, údaje zaznamenané v souvislosti s parkováním Vašeho vozidla na parkovišti v OC nebo osobní údaje poskytnuté do protokolu o mimořádných událostech jsou potřebné pro ochranu majetku Společnosti i fyzických osob pohybujících se po areálu OC a jejich života a zdraví. Společnost nemůže provozovat OC v souladu s právními předpisy, nebudou-li osobní údaje potřebné z důvodu zajištění bezpečnosti poskytnuty.

Mohu svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat?

Ano. Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů jste oprávněni kdykoli odvolat. Pokud si přejete Váš souhlas odvolat, odešlete nám na kontaktní adresu campusbrno@cbre.com zprávu s tímto zněním: "Nesouhlasím s dalším zpracováním mých osobních údajů" či jiným obdobným textem, z něhož bude vyplývat Váš nesouhlas. Samozřejmě můžete také využít kontaktních údajů na internetových stránkách Společnosti (<https://www.campusbrno.cz/cs/kontakty>). Na základě odvolání Vašeho souhlasu nebudeme Vaše osobní údaje nadále zpracovávat.

DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje, které jste nám poskytli na základě Vašeho souhlasu pro marketingové účely, zpracováváme pouze po dobu, dokud Váš souhlas neodvoláte nebo po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování v souladu s interními pravidly o uchování osobních údajů. Průběžně posuzujeme, jestli nadále trvá potřeba zpracovávat určité osobní údaje pro účely marketingu. Pokud zjistíme, že osobní údaje již nejsou potřebné pro tento účel, údaje zlikvidujeme.

Osobní údaje potřebné k evidenci osob, které nahlásily ztrátu, příp. si vyzvedávají nalezené předměty, zpracováváme ve většině případů do doby vrácení ztracených věcí majiteli. Nedojde-li k vrácení či v případě poškození majetku, může Společnost údaje uchovávat maximálně po dobu 3 let od záznamu v evidenci (resp. od vrácení majetku), což je doba nutná pro ochranu našich případných právních nároků, neexistuje-li důvod pro jejich delší uchování.

Osobní údaje potřebné k sepsání protokolu o mimořádných událostech v objektu OC zpracováváme po dobu nutnou pro zjištění a prošetření mimořádné události, maximálně však po dobu 3 let od sepsání protokolu, neexistuje-li důvod pro jejich delší uchování.

Osobní údaje obsažené na záznamech z kamerového a parkovacího systému jsou uchovávány po dobu 7 dnů, což je doba nutná ke zjištění a prošetření případných krádeží a dalších incidentů. Po uplynutí této doby jsou tyto záznamy vymazány. V některých případech je třeba určité části záznamů z kamerového systému (včetně osobních údajů v nich obsažených) uchovávat déle, a to po dobu nezbytnou pro projednání incidentu, z důvodu výkonu nebo obhajoby našich právních nároků nebo z důvodu jiného oprávněného zájmu.

ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Bezpečí Vašich osobních údajů je pro nás prioritou, a proto je chráníme pomocí vhodných technických a organizačních opatření, abychom zabránili přístupu, pozměnění nebo výmazu Vašich osobních údajů neoprávněnou osobou. Přístup k Vaším osobním údajům mají jen

oprávněné osoby, které je zpracovávají a uchovávají v prostorách uzamykatelné kanceláře. Osobní údaje, které Společnost uchovává v elektronické podobě, jsou chráněny přístupovými hesly a dalšími softwarovými bezpečnostními prvky.

PŘÍJEMCI A PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO ZAHRANIČÍ

Společnost může zpřístupnit Vaše osobní údaje z důvodu plnění účelů pro jejich zpracování následujícím třetím stranám:

- společnosti CBRE s.r.o., se sídlem Praha 1 - Nové Město, nám. Republiky 1a 1079, PSČ 11000, identifikační číslo 257 59 604, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 67713, která vykonává správu OC a která zpracovává Vaše osobní údaje v rozsahu a dle pokynů Společnosti na základě zpracovatelské smlouvy;
- poskytovatelům služeb, a smluvním dodavatelům, kteří Společnosti poskytují služby v souvislosti s jejím podnikáním a provozem OC (např. marketingová agentura, bezpečnostní agentura, právní poradce, atd.); a
- osobám, kterým je Společnost povinna zpřístupnit Vaše osobní údaje na základě zákona nebo jiného právního předpisu (orgány činné v trestním řízení, soudy či správními orgány).

CBRE, s.r.o. i všichni další zpracovatelé jsou vázáni **povinností mlčenlivosti** ohledně Vašich osobních údajů a nesmí je použít k jinému účelu, než je zde uveden, a zároveň je musí chránit před zneužitím.

Mohou být předány osobní údaje mimo EU?

Osobní údaje jsou zpracovávány převážně na území České republiky, případně na území dalších států Evropské unie. Společnost však předává některé Osobní údaje i do zemí mimo Evropskou unii, resp. mimo EHP, a to buď na základě smlouvy uzavřené mezi Společností a příjemcem v takové třetí zemi, jejíž součástí jsou tzv. Standardní smluvní doložky nebo na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dle článku 45 GDPR.

PRÁVA, KTERÁ MÁTE V SOUVISLOSTI S OSOBNÍMI ÚDAJI, KTERÉ O VÁS ZPRACOVÁVÁME

Jakožto subjekt údajů, se na nás můžete kdykoliv obrátit a uplatnit následující práva:

- a) právo na přístup či informace nebo vysvětlení týkající se zpracování Vašich osobních údajů včetně pořízení kopií těchto údajů;
- b) právo na opravu Vašich případně nepřesných osobních údajů;
- c) právo žádat v určitých případech o úplné vymazání Vašich osobních údajů, pokud již jejich zpracování není potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- d) právo v určitých případech požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů;

- e) právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely našich oprávněných zájmů usoudíte-li, že nebylo ověřeno, zda oprávněné zájmy Společnosti převažují nad Vašimi oprávněnými důvody;
- f) právo podat proti Společnosti stížnost u dozorového úřadu; a
- g) právo odvolat Váš souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů tam, kde zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu.

V případě jakýchkoliv námitek z Vaší strany prosíme o jejich zaslání na campusbrno@cbre.com. Pokud jde o Vaše právo podat stížnost proti Společnosti, toto právo můžete uplatnit u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, IČ 70837627, který je orgánem vykonávajícím dozor nad dodržováním zákonem stanovených povinností při zpracování osobních údajů.

VAŠE DALŠÍ PRÁVA

Máte právo kdykoliv od Společnosti získat Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a tyto předat jinému správci osobních údajů (tzv. právo na přenositelnost), v případě, že (i) zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, nebo na základě plnění smlouvy (ii) pokud se zpracování provádí automatizovaně.

Pokud máte ohledně zpracování osobních údajů Společností jakékoliv otázky, nebo přejete-li si uplatnit některé z Vašich práv dle tohoto oznámení o ochraně osobních údajů, neváhejte se na nás obrátit na adrese: campusbrno@cbre.com. Samozřejmě můžete také využít kontaktních údajů na internetových stránkách Společnosti (<https://www.campusbrno.cz/cs/kontakty>).

Váš PEC Campus Square s.r.o.